

ZAPYTANIE OFERTOWE

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie działając na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz 1843) zaprasza do złożenie oferty na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu, transmisji danych i telefonii stacjonarnej, polegających na zapewnieniu stałego i nieprzerwanego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w siedzibie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lubartowie ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów i Centrum Medycyny Rodzinnej w Ostrowie Lubelskim i Kocku oraz dzierżawy nowych centralek telefonicznych i aparatów wraz z serwisem”.

Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie
ul. Cicha 14
21-100 Lubartów

A. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet i transmisji danych pomiędzy siedzibą Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lubartowie ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów i filiach w Ostrowie Lubelskim i Kocku
2. Wykonawca uruchomi łącze dostępu do Internetu o przepustowości nie mniej niż 300/300Mbit/s w siedzibie Zamawiającego.
3. Wykonawca uruchomi dwa łącza transmisji danych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego:
 - 1) Łącze 1:
Lokalizacja a: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów
Lokalizacja b: Centrum Medycyny Rodzinnej ul. Partyzantów 12, 21-110 Ostrów Lubelski
 - 2) Łącze 2:
Lokalizacja a: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów
Lokalizacja b: Centrum Medycyny Rodzinnej ul. 1 Maja 3, 21-150 Kock
4. Minimalna, gwarantowana przepustowość łącz transmisji danych wynosi 100/100Mbit/s w obu kierunkach;
5. Medium łącza – skrętka miedziana lub światłowód. Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia drogą radiową.
6. Dostarczone łącze powinno zapewniać komunikację pomiędzy urządzeniami Zamawiającego w technologii Ethernet oraz VLAN zgodnej ze standardem IEEE 802.1q.

Świadczenie usług dostępu do sieci Internet i transmisji danych obejmuje:

1. Utrzymanie łączy transmisji danych pomiędzy lokalizacjami o parametrach określonych w niniejszych warunkach technicznych;
2. Przeprowadzenie testów jakościowych gwarantowanej przepustowości dla łączy.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa przesyłanych danych w sieci Wykonawcy w sposób uniemożliwiający dostęp do przesyłanych informacji przez osoby nieuprawnione oraz gwarancji integralności i wierności przesyłanych danych.

Wymagane parametry jakościowe SLA.

1. Dostępność łączy na poziomie nie mniejszym niż 99,70%.

2. Przepustowość łącz na poziomie nie mniejszym niż 99%, przy czym parametr jakościowy gwarantowanego pasma w ramach usługi transmisji danych wyrażony jest jako stosunek liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym, w czasie których transmisja danych odbywa się z przepustowością gwarantowaną, do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym;
3. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii przez 7 dni w tygodniu, przy czym czas reakcji określa maksymalny czas podczas którego Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu przywrócenie możliwości nadawania i odbierania danych przez poszczególne punkty dostępu. Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez 7 dni w tygodniu, przy czym maksymalny czas usunięcia awarii określa czas, podczas którego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii uniemożliwiającej nadawanie i odbieranie danych przez poszczególne punkty dostępu. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym czasie Wykonawca powinien zastosować i eksploatować rozwiązanie zastępcze na własny koszt.

II

1. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej będzie obejmowało:
 - połączenia lokalne,
 - połączenia strefowe/międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe
 - połączenia na bezpłatne linie 0-800,
 - połączenia na ulgowe linie 0-801,
 - połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 999, 998, 997,
 - połączenia na numery skrócone pięciocyfrowe,
 - połączenia do biura numerów,
 - prezentacja numeru,
 - automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - uruchomienie i utrzymanie 60 kanałów VoIP,
 - uruchomienie i utrzymanie centrali abonenckiej PBX, dostosowanej do potrzeb Zamawiającego
2. Wymagane jest zachowanie dotychczasowej numeracji posiadanej przez Zamawiającego. Koszty związane z zachowaniem dotychczasowych numerów ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonicznych przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art.71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).
4. Wykonawca w imieniu Zamawiającego, dokona rozwiązania umowy na świadczenie usług telefonii stacjonarnej z obecnym operatorem (wraz ze wszystkimi czynnościami z tym związanymi) bez obciążenia Zamawiającego jakimikolwiek kosztami z tego tytułu. Zamawiający udzieli w tym celu stosownego pełnomocnictwa. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi ze zmiany dotychczasowego Operatora.
5. Zamawiający informuje, że obecnie operatorami świadczącymi usługi telekomunikacyjne są firmy Netia SA i Orange SA, INTERDUO Bujek Kłopotek Sowa sp.j.
6. Taryfikacja wszystkich połączeń telefonicznych odbywać się będzie w systemie naliczania sekundowego, bez opłaty za rozpoczęcie połączenia oraz bez opłaty za niezrealizowane połączenie.
7. Zamawiający wymaga jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia i dzień tygodnia oraz jednolitych stawek do wszystkich sieci komórkowych.
8. Szczegółowy wykaz tzw. billing indywidualnych rozmów z każdego numeru Wykonawca sporządzi nieodpłatnie i dołączy do faktury/faktur lub zapewni dostęp elektroniczny.
9. Szczegółowy zakres i warunki wykonania powyższych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wydany na

podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).

Regulamin będzie wiązał strony umowy w zakresie, w jakim nie będzie sprzeczny z zawartą umową oraz Opisem przedmiotu zamówienia. Regulamin będzie stanowił załącznik do umowy.

10. Do kalkulacji kosztów należy przyjąć następujący średni ruch połączeń w okresie miesiąca:

- a) połączenia lokalne - około 05:24:45 minut/m-c.
- b) połączenia strefowe/międzystrefowe – około 2:16:16 minut/m-c.
- c) połączenia komórkowe – około 15:48:51 minut/m-c.
- d) połączenia stacjonarne - około 14:52:33 minut/m-c.
- e) połączenia pozostałe – około 01:15:00 minut/m-c.

- 11. Dla wszystkich numerów należy przewidzieć, bez dodatkowej zapłaty, blokadę połączeń o podwyższonej opłacie (typu np. Numery Premium Rate) przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
- 12. Wszystkie inne połączenia oraz usługi dodatkowe związane z realizacją niniejszego zamówienia świadczone będą po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, który będzie stanowił załącznik do umowy.
- 13. Okres rozliczeniowy – opłaty abonamentowe i inne opłaty będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 14. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej, z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA itp.) oraz radiowej.
- 15. Charakterystyka centralki/urządzeń telefonicznych (fabrycznie nowej/nowych) przewidzianej w siedzibie i filiach Zamawiającego opisana w części nr III niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.
- 16. **Zamawiający wymaga, aby powyższa usługa uruchomiona została na okres 48 miesięcy.**

III

1. Charakterystyka centralki telefonicznej (fabrycznie nowej) wydierżawionej wraz z serwisem, przewidzianej w siedzibie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lubartowie ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów - wymagania minimalne:

- Obsługa minimum 220 linii analogowych wewnętrznych (wszystkie numery wewnętrzne będą funkcjonować jako numery zewnętrzne,
- zachowanie obecnie wykorzystywanej numeracji,
- 4 linie systemowe,
- 60 kanałów VoIP
- Możliwość nagrywania zapowiedzi,
- Możliwość ustawienia melodii/muzyki dla połączeń oczekujących
- Funkcja infolinii - minimum 5 poziomów
- Skalowalna, modułowa budowa,
- Zdalne zarządzanie za pomocą PC przez przeglądarkę internetową. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do podstawowych funkcji konfiguracyjnych centralki (w tym ustawianie przekierowań, ustawianie opisów/etykiety do numerów wewnętrznych, dostęp do rejestru połączeń) – utworzy konta dostępowe i przeszkoli użytkowników wskazanych przez Zamawiającego (maksymalnie 2 osoby)
- Możliwość konfiguracji aparatów systemowych z poziomu aplikacji do zarządzania centralą,
- Taryfikacja z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych centrali,
- Sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej.
- Wykonawca zapewni system montażowy i wszelkie wymagane materiały instalacyjne
- Wykonawca zamontuje centralę w fabrycznie nowej szafie stojącej 32U 600x600
- Ethernet 10/100 Mbps,
- Zasilanie z sieci prądu zmiennego ~230V, 50Hz,

- Zasilanie awaryjne podtrzymujące pracę centrali 1500VA
- Zabezpieczenia kart przed przepięciami pochodzącymi z sieci telekomunikacyjnej
- Centrala ma umożliwiać rozbudowę o kolejne linie miejskie (VoIP)

2. Charakterystyka centrali telefonicznej (fabrycznie nowej) wydierżawionej wraz z serwisem, przewidzianej w Centrum Medycyny Rodzinnej w Ostrowie Lubelskim i Kocku - wymagania minimalne:

- CMR-y zostaną połączone z siedzibą główną w jedną sieć telefoniczną za pomocą dedykowanych central / serwerów. Całość zintegrowana w sieci VLAN/LAN lub z wykorzystaniem switchów. CMR-y zachowają swoje obecne numery zewnętrzne.

Specyfikacja urządzenia w Centrum Medycyny Rodzinnej w Ostrowie Lubelskim przy ul. Partyzantów 12

- Obsługa 4 kanałów VoIP i minimum 6 analogowych linii wewnętrznych
- Porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF,
- Pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF,
- Sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej.
- Zdalne zarządzanie przez LAN

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do podstawowych funkcji konfiguracyjnych urządzenia w tym ustawianie przekierowań, ustawianie opisów/etykiety do numerów wewnętrznych, dostęp do rejestru połączeń – utworzy konta dostępne i przeszkoli użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.

Specyfikacja urządzenia w Centrum Medycyny Rodzinnej w Kocku ul. 1 Maja 3

- Obsługa 4 kanałów VoIP, 2 portów CTS i minimum 12 analogowych linii wewnętrznych,
- Porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF,
- Pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF,
- Sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej.
- Zdalne zarządzanie przez LAN

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do podstawowych funkcji konfiguracyjnych urządzenia w tym ustawianie przekierowań, ustawianie opisów/etykiety do numerów wewnętrznych, dostęp do rejestru połączeń – utworzy konta dostępne i przeszkoli użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.

Charakterystyka aparatu systemowego (fabrycznie nowego) wydierżawionego wraz z serwisem – liczba sztuk 3

KRYTERIA OBOWIĄZKOWE

- tryb głośnomówiący
- czytelny wyświetlacz
- prezentacja numeru dzwoniącego
- różne rodzaje dzwonków
- REDIAL powtórzenie ostatnio wybranego numeru
- menu w języku polskim
- klawisze programowalne
- sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich
- dołączona 1 konsola do 38 klawiszy
- dostęp do książki telefonicznej
- optyczna sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń
- podręczna historia połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych
- konfiguracja jako interkom (np. do sekretarki)
- blokowanie połączeń anonimowych i złośliwych (MCID)

- predefiniowane przyciski bezpośredniego dostępu do funkcji (programowalne), minimum:
 - Przekierowanie
 - Parkowanie
 - Połączenie trójstronne
- automatyczny upgrade software telefonu
- energooszczędne funkcje ekranu
- możliwość zdalnego programowania ustawień programem konfiguracyjnym centrali lub z poziomu WWW

1. Powyższe centralki telefoniczne, aparaty systemowe i konsola (fabrycznie nowe) powinny być dostarczone, zamontowane i uruchomiona/skonfigurowane (wykonane wszystkie niezbędne połączenia pomiędzy centralką a szafami dystrybucyjnymi Zamawiającego) w siedzibie Zamawiającego najpóźniej **01.12.2020 r.**
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, zamontowane i uruchomione/skonfigurowane urządzenia tj. centralki telefoniczne, aparaty systemowe i konsola były fabrycznie nowe – wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich dostarczeniem oraz żeby były nieużywane.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeszkolił minimum 2 pracowników Zamawiającego z podstawowej obsługi centralki oraz aparatów systemowych i konsoli w terminie ustalonym przez obie strony.
4. Wszystkie opłaty związane z dostarczeniem, zamontowaniem, uruchomieniem/skonfigurowaniem centralki telefonicznej, aparatów systemowych i konsoli oraz uruchomieniem usług telekomunikacyjnych wraz ze szkoleniem opisanych w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.
5. W przypadku awarii systemu (centralki lub usług telekomunikacyjnych) Wykonawca gwarantuje czas reakcji nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego oraz zapewni 3 godzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczonych usług. Przez czas reakcji Zamawiający rozumie podjęcie czynności związanych z usunięciem awarii przez Wykonawcę. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu umożliwiającego realizację powyższej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach niż uszkodzone urządzenie.
6. Wszystkie opłaty związane z naprawami oraz serwisem centralki telefonicznej, aparatu systemowego oraz konsoli/konsol przez okres trwania umowy ponosi Wykonawca.
7. Okres rozliczeniowy – opłata za dzierżawę centralki telefonicznej wraz z serwisem dokonywana będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
8. Istnieje możliwość dokonania wizji lokalizacji, w której mają być świadczone powyższe usługi.

IV

Umowa na usługi wynikające z niniejszego przedmiotu zamówienia zostanie zawarta z wyłonionym Wykonawcą na okres 48 miesięcy. Wykonawca rozpocznie świadczenie powyższych usług najpóźniej do dnia **01.12.2020 r.**

V

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia - w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – pomocy technicznej związanej ze świadczonymi usługami, a w szczególności:
 - a) eliminowania awarii i nieprawidłowości w świadczeniu usług **7dni /24h**
 - b) **wsparcia technicznego 7 dni / 24h** w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących sygnalizacji oraz funkcjonowania centralki, łączy oraz dostarczonego w ramach Umowy sprzętu, telefonicznie na numer, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej..... lub faksem na numer Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do realizacji (fax, email),
 - c) przeglądów stanu technicznego pracy łączy;
 - d) gwarantowanego czasu reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia (podjęcie działań naprawczych – przystąpienie do naprawy);
 - e) usuwania awarii w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od chwili jej zgłoszenia;

- f) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu umożliwiającego realizację usługi telekomunikacyjnej, zapewnienia sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach niż uszkodzone urządzenie;
 - g) możliwość zgłaszania reklamacji przez Zamawiającego.
 - h) udostępni komplet haseł administracyjnych do systemu telefonicznego oraz infrastruktury sieciowej;
 - i) Przekaze podstawowy sprzęt zastępczy typu : 2-3 telefony.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
- 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, e-mailem, telefonicznie lub ustnie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.

B. Kryteria wyboru oferty – 100 %

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza ze względu na zaoferowaną cenę.

C. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę stanowiącą Załącznik nr 1 do zapytania należy złożyć do dnia 02.11.2020 roku do godziny- 11:00 w sekretariacie szpitala ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów

D. Ewentualne pytania prosimy kierować na adres e-mail: przetargi@spzoz-lubartow.pl

Załącznik nr 1: formularz ofertowo - cenowy

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie, ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów**

inspektorem ochrony danych osobowych w /nazwa zamawiającego/ jest Pan Jarosław Turbakiewicz, tel. 81 855 66 08, e-mail: j.turbakiewicz@spzoz-lubartow.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr: ZP/PP/3/2020,

odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób

zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;


posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

STARSZY INSPEKTOR
ds. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH


Katarzyna Widyńska

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Lubartowie


Sylwia Domagała

